



НН-ИНФОКОМ

Общество с ограниченной ответственностью

Российская Федерация, 125130, г.Москва, Старопетровский пр-зд., д.11, корп.2, тел. (495) 787 04 58

от 24.02.2014 № ННИК/169
на № _____ от _____

**Генеральному директору
компании «Профи-Карьера»
г-же Григорьевой Т.О.**

Благодарственное письмо

Уважаемая Татьяна Олеговна !

Наша Компания выражает благодарность сотрудникам Центра «Профи-Карьера» и лично тренеру Мальцеву Сергею Викторовичу за проведенный на высоком уровне семинар «Процессный подход к управлению предприятием».

Высокая компетентность тренера дала возможность эффективно провести семинар. Сложность семинара заключалась в одновременном участии сотрудников территориально удаленных офисов: Московский филиал (г. Москва), Заполярный филиал и Кольский филиал. Тренер превосходно справился с ведением семинара в условиях видеоконференции.

Теоритический материал семинара был доступен в понимании для сотрудников Компании, которые в первый раз столкнулись с процессным подходом в управлении предприятием, понятиями процесс и модель бизнес-процесса.

Практическая часть семинара была построена не только эффективно, но и интересно для всех участников. На практической части семинара было затронуто несколько бизнес-процессов Компании, которые под руководством тренера были проанализированы и предложены механизмы по их оптимизации.

С уважением,

**Главный советник
Генерального директора**

И.А. Боровская